**Параметры подключения для работы с виртуальной АТС** [**Youmagic.pro**](http://www.youmagic.pro)

[](http://youmagic.pro/ru/)

2014 год

Оглавление

[Перечень условий, необходимых для подключения услуги Youmagic.pro 3](#_Toc382431690)

[Правила предоставления тестового доступа Youmagic.pro 5](#_Toc382431691)

[Личный кабинет администратора YMPro 6](#_Toc382431692)

[Настройка подключения **SIP ID YMPro** 7](#_Toc382431693)

[1. Настройка личного кабинета YMPro 7](#_Toc382431694)

[1.1. Настраиваем сотрудника. 7](#_Toc382431695)

[1.2. Настраиваем входящие вызовы. 7](#_Toc382431696)

[1.3. Настраиваем определяемый номер при звонках с данного лицевого счета YMPro. 8](#_Toc382431697)

[Настройка подключения **VOIP-Static YMPro** 10](#_Toc382431698)

[1. Настройка личного кабинета YMPro 10](#_Toc382431699)

[1.1. Настраиваем сотрудника / Определяемый номер. 10](#_Toc382431700)

[1.2. Настраиваем входящие вызовы. 11](#_Toc382431701)

[Памятка для подключения YMPro 12](#_Toc382431702)

[Если у вас не работает входящая/исходящая связь в YMPro 14](#_Toc382431703)

# Перечень условий, необходимых для подключения услуги Youmagic.pro

1. **IP-адрес SIP сервера:** voip.mtt.ru (80.75.132.66);
2. **Протокол:** SIP;
3. **Транспортный протокол:** UDP;

**!** Для использования TCP, необходимо завести обращение в «Поддержку» из личного кабинета с просьбой включить TCP, либо по запросу через менеджера ОАО «МТТ».

1. **Порт:** 5060 UDP;

**!** Если Вам необходимо использовать нестандартный sip порт, требуется завести обращение в «Поддержку» из личного кабинета с просьбой изменить порт, либо по запросу через менеджера ОАО «МТТ».

1. **Правила набора номера.** Формат Б-номеров. Вызовы необходимо совершать в международном формате Е.164.

* **Для звонков по России** номер необходимо набирать в формате:

**+7 - код города или мобильной сети** **- номер абонента** (11 цифр)

или

**8 - код города или мобильной сети** - **номер абонента** (11 цифр)

Например, **89206984712 или +78005559000**;

* **Для международных звонков** номер необходимо набирать в формате:

**+ - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента**

или

**810 - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента**

Например, для звонка на Украину (код страны 380) **+3800975797979 или 8103800975797979;**

1. **Факс протокол:** T38;
2. **Кодеки:** G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;
3. **Кол-во линий в  SIP транке:** не ограничено;

**!** При подключении к услугам YMPro существует ограничение в 10 одновременных инициаций вызовов (**10 cps**). Пожалуйста, учитывайте это в работе, особенно, если у Вас есть функции автоматического обзвона клиентов.

1. Инструкции по настройкам можно взять на сайте [youmagic.pro](http://youmagic.pro/ru) в разделе «[Документы](http://youmagic.pro/ru/info/documents/)»;
2. Пошаговую инструкцию по настройкам [личного кабинета администратора](http://youmagic.pro/ip_themes/ump/docs/admin.pdf) и [личного кабинета сотрудника](http://youmagic.pro/ip_themes/ump/docs/user.pdf) можно взять на сайте [youmagic.pro](http://youmagic.pro/ru) в разделе Поддержка -> [Обучение](http://youmagic.pro/ru/support/learning/);
3. **!** Нельзя на одном клиентском IP-адресе подключать несколько лицевых счетов YMPro, один из которых YMPro SIP Static;
4. Наличие порта доступа к сети Интернет, минимальная пропускная способность для гарантированной работы услуги VoIP не менее 128 Кбит/с;
5. Доступ к сети Интернет должен быть обеспечен с присвоением оборудованию VoIP публичного или приватного (через NAT) IP адреса;

**!** Обратите внимание: для корректной работы услуги YMPro – оконечное клиентское оборудование VoIP должно находиться не более чем за одним NAT.

1. При условии использования Firewall, на нем должны быть разрешён IP-адрес voip.mtt.ru(80.75.132.66);
2. **! ВАЖНО: Обязательно необходимо провести меры по обеспечению безопасности** (сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение голоса и данных в разные Vlan, VPN), анализ логов (fail2ban), защита планом маршрутизации звонков (dialplan), защита периферийных устройств, надежные пароли);
3. Термины:

**NAT** (от англ. Networ kAddress Translation — «преобразование сетевых адресов») — это механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов.

**Firewall** (Межсетевой экран или сетевой экран) — комплекс аппаратных или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами. Основной задачей сетевого экрана является защита компьютерных сетей или отдельных узлов от несанкционированного доступа. Также сетевые экраны часто называют фильтрами, так как их основная задача — не пропускать (фильтровать) пакеты, не подходящие под критерии, определённые в конфигурации. Некоторые сетевые экраны также позволяют осуществлять трансляцию адресов — динамическую замену внутри сетевых (серых) адресов или портов на внешние, используемые за пределами ЛВС.

## Правила предоставления тестового доступа Youmagic.pro

**!** **Тестовые минуты на youmagic.pro можно получить только при подключении через менеджера ОАО «МТТ»**.

**!** При самостоятельной регистрации тестовые минуты не начисляются, для тестирования услуги необходимо пополнить счёт YMPro.

**!** Сессия = Количество одновременных разговоров.

* При подключении через менеджера ОАО МТТ предоставляется на период тестирования **300 минут по России и СНГ, исключая страны Балтии**;
* Количество одновременных сессий неограниченно;
* IP-адрес МТТ voip.mtt.ru (80.75.132.66).

При предоставлении тестового доступа, аккаунт остается активным в течение 14 дней.

При подключении через менеджера ОАО МТТ предоставляется на период тестирования **300 минут** по России и СНГ, исключая страны Балтии.

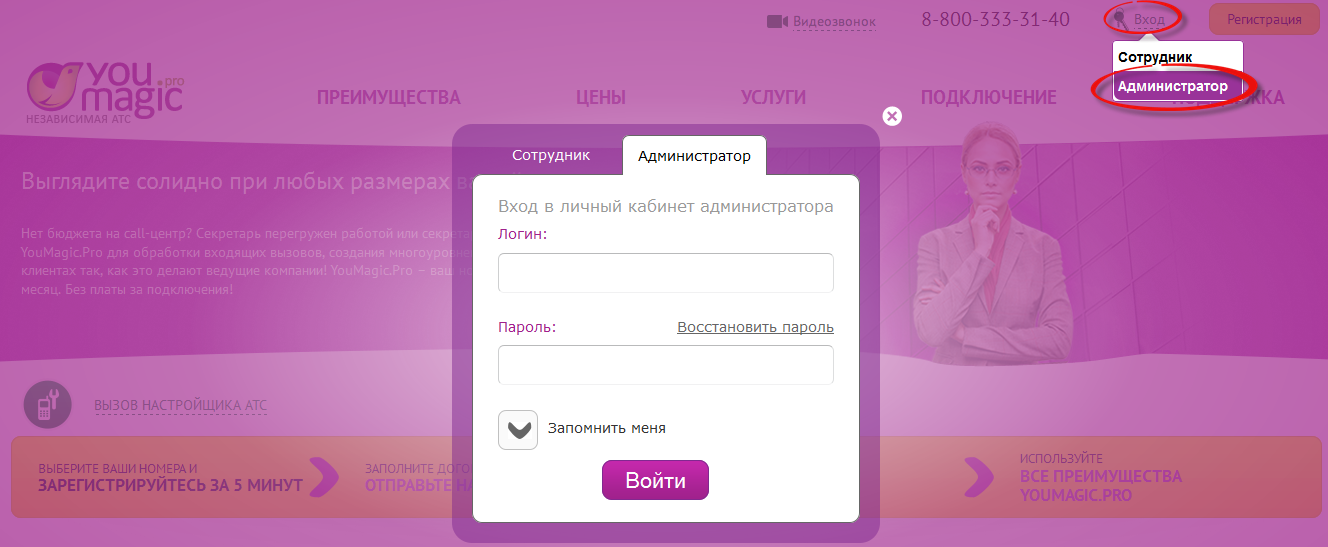
**В случае неоплаты счета, аккаунт блокируется.** **Через месяц аккаунт удаляется**.

## Личный кабинет администратора YMPro

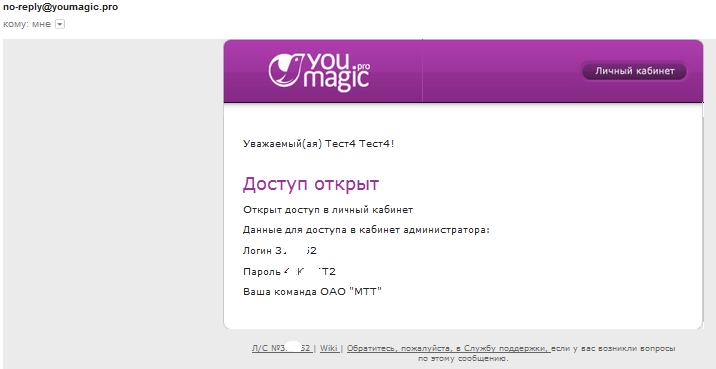
Для начала работы с виртуальной АТС YMPro необходимо настроить личный кабинет. Инструкция по настройке личного кабинета открывается сразу при входе.

Минимальной настройкой для работы входящих звонков является создание сотрудника и настройка меню «обработка вызовов», для перенаправления входящего звонка на определенного сотрудника.

Для входа в личный кабинет администратора зайдите на сайт <http://youmagic.pro/ru/>. Далее в верхней части страницы нажмите **Вход** и введите ваш логин и пароль для входа в кабинет администратора.



**!** Доступ приходит на контактный e-mail.

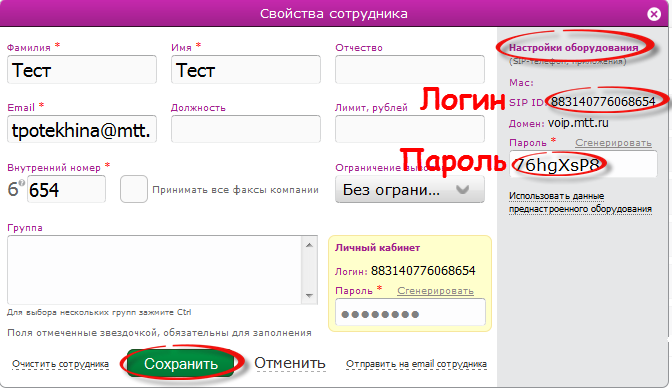


# Настройка подключения SIP ID YMPro

1. **Настройка личного кабинета YMPro**
   1. **Настраиваем сотрудника.**

**Настройки ->** **Сотрудники / SIP ID -> Свойства сотрудника  -> Заполняем необходимые поля -> Запоминаем пароль оборудования -> Сохранить.**

**!** Обратите внимание, учётные данные для настройки VoIP оборудования находятся справа - блок **«Настройки оборудования».**



Учетные данные сотрудника

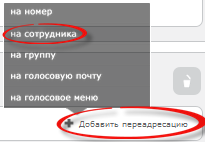
* 1. **Настраиваем входящие вызовы.**

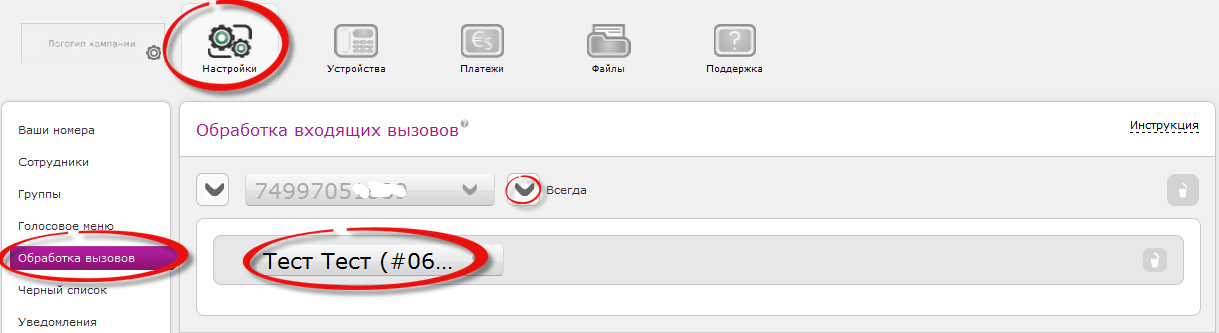
**!** В данном примере входящий вызов будет направлен напрямую на сотрудника.

Пошаговую инструкцию по настройкам [личного кабинета администратора](http://youmagic.pro/ip_themes/ump/docs/admin.pdf) и [личного кабинета сотрудника](http://youmagic.pro/ip_themes/ump/docs/user.pdf) можно взять на сайте [youmagic.pro](http://youmagic.pro/ru) в разделе «[Обучение](http://youmagic.pro/ru/support/learning/)».

**Личный кабинет администратора -> Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить номер -> Добавить переадресацию ->**

**На сотрудника**

** -> Выбираем сотрудника, который будет зарегистрирован на клиентском оборудовании -> Сохранить.**



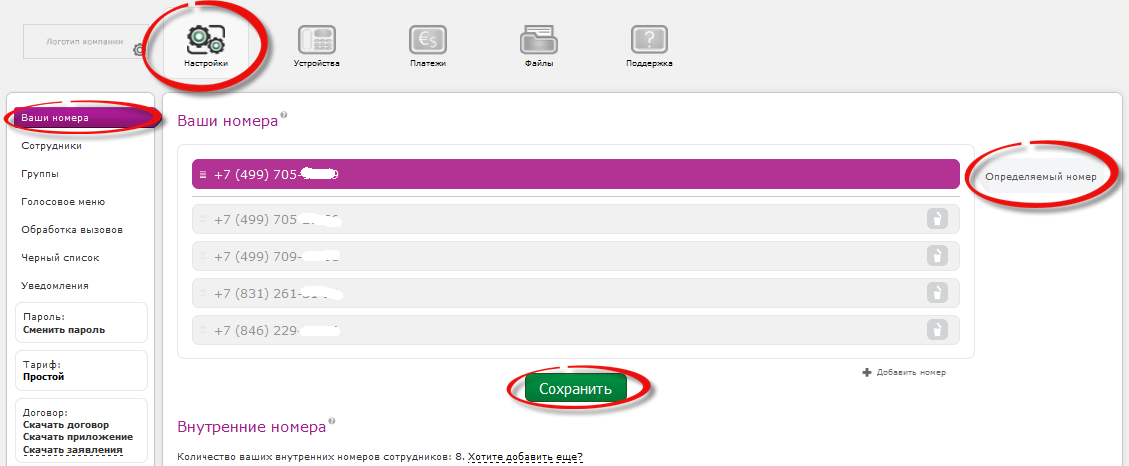
Маршрутизация входящих вызовов

* 1. **Настраиваем определяемый номер при звонках с данного лицевого счета YMPro.**

**Настройки ->** **Ваши номера -> Перетащить определяемый номер вверх -> Сохранить.**

**!** Внимание, **по умолчанию** со всего лицевого счета (6 цифр) при исходящих вызовах всегда будет определяться номер, который выбран в настройках «**Ваши номера**», вне зависимости, сколько куплено номеров в данном лицевом счете.

Изменить определяемые номера для определенных сотрудников можно по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения/тестирования. При самостоятельном подключении через **личный кабинет администратора -> Поддержка.**



Настройка определяемого номера

# Настройка подключения VOIP-Static YMPro

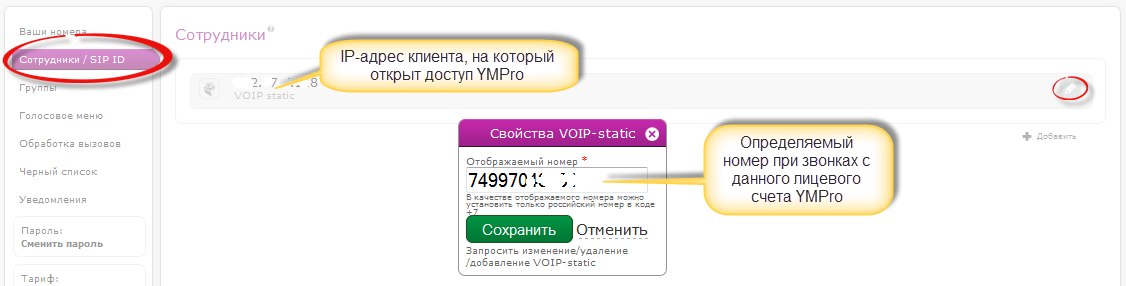
1. **Настройка личного кабинета YMPro**
   1. **Настраиваем сотрудника / Определяемый номер.**

**Настройки ->** **Сотрудники / SIP ID -> Свойства VOIP-static  -> При необходимости меняем отображаемый номер (номер, который будет определяться при звонках с данного лицевого счета) -> Сохранить.**

**!** Обратите внимание, новые IP-адреса можно открыть только по заявлению в ОАО «МТТ», самостоятельно из личного кабинета добавить новый IP-адрес – нельзя.

**!** Внимание, **по умолчанию** со всего лицевого счета (6ти-значный номер) при исходящих вызовах всегда будет определяться номер, который прописан в настройках сотрудника VOIP-static, вне зависимости, сколько куплено номеров в данном лицевом счете.

Изменить определяемые номера для определенных сотрудников можно по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения/тестирования. При самостоятельном подключении через **личный кабинет администратора -> Поддержка**.

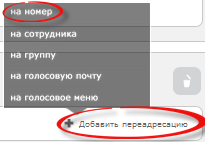


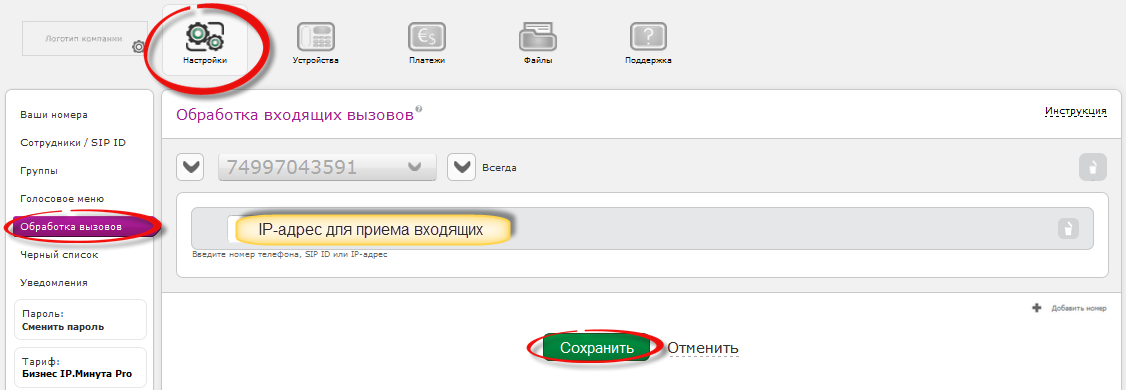
Настройка определяемого номера

* 1. **Настраиваем входящие вызовы.**

 **Личный кабинет администратора -> Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить номер -> Добавить переадресацию ->**

**На номер**

** -> Прописываем внешний IP-адрес, на который открыт доступ YMPro -> Сохранить.**



Маршрутизация входящих вызовов

**!** Предварительно IP-адрес должен присутствовать в разделе «Сотрудники / SIP ID».

## Памятка для подключения YMPro

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **YMPro (youmagic.pro)** | | | |
| **Основное** | | | |
| **IP-адрес SIP сервера:** voip.mtt.ru (80.75.132.66);  **Транспортный протокол:** UDP (TCP по запросу);  **Порт:** 5060 UDP (изменение порта по запросу); | | | **Факс протокол:** T38; **DTMF:** RFC2833;  **Кодеки:** G.711а (PCMA), G.711m (PCMU), G.729;  **Кол-во линий в  SIP транке:** не ограничено; |
| **Правила набора номера для звонков по России (МГ)** | | | |
| **+7** - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр) **8** - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр) | | | |
| **Правила набора номера для звонков на международные направления (МН)** | | | |
| **810** - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента + - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента | | | |
| **SIP STATIC** | | **SIP ID** | |
| **Тип подключения** | | | |
| Без регистрации, подключение точка-точка. | | Подключение с регистрацией. Логин (15 цифр) пароль (сгенерировать или ввести свой) взять в личном кабинете администратора в свойствах сотрудника. Настройки -> Сотрудники / SIP ID -> Свойства сотрудника -> Настройка оборудования. | |
| **Настройка входящих вызовов** | | | |
| Личный кабинет администратора -> Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить номер -> Добавить переадресацию -> | | | |
| На номер -> В поле прописать Ваш IP-адрес. Предварительно IP-адрес должен присутствовать в разделе «Сотрудники / SIP ID». | На сотрудника -> Выбрать необходимого сотрудника, который зарегистрирован на Вашем оборудовании. | | |
| **Определяемый номер (для всего лицевого счета YMPo)** | | | |
| Определяемый номер по умолчанию всегда один | | | |
| Настройка -> Сотрудники -> Выбрать необходимый IP -> Редактировать -> Прописать определяемый номер при звонках с данного лицевого счета. | | Настройка -> Ваши номера -> Если куплено несколько номеров, выбрать определяемый номер, путем перетаскивания вверх необходимого. | |
| В настройках клиентского оборудования VoIP номер для определения нигде указывать не нужно. | | | |
| **Идентификатор входящего вызова (DID номер)** | | | |
| По умолчанию для всех городских номеров будет приходить идентификатор **7111**  **!** Разделение DID номеров осуществляется по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения. При самостоятельном подключении через личный кабинет администратора -> Поддержка. | Каждый купленный номер в настройках обработки вызова необходимо направлять на разных сотрудников. В качестве DID будет приходить логин сотрудника (15 цифр). **!** Если направить все входящие вызовы (в настройках обработки вызова) на одного сотрудника, DID будет одинаковым для всех номеров. | | |
| **Подстановка любого существующего А-номера** номера РФ в качестве определяемого номера при звонках с YMPro. Подстановка осуществляется на стороне клиентского оборудования. | | | |
| **!** Делается по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения. | | | |
| Формат А-номера при исходящих вызовах: 78005559000 | | | |
| **Подстановка существующего А-номера** номера РФ в качестве определяемого номера при звонках с YMPro. Подстановка осуществляется на стороне ОАО «МТТ». | | | |
| **!** Делается по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения. | | | |
| В запросе указать с какого IP-адреса какой номер должен определяться. | В запросе указать с какого сотрудника (SIP ID) какой номер должен определяться. | | |
| В настройках клиентского оборудования VoIP номер для определения нигде указывать не нужно. | | | |
| **! ВАЖНО провести меры по обеспечению безопасности** (сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение голоса и данных в разные Vlan, VPN), анализ логов (fail2ban), защита планом маршрутизации звонков (dialplan), защита периферийных устройств, надежные пароли). | | | |

## Если у вас не работает входящая/исходящая связь в YMPro

1. Проверить соответствует ли Ваше оборудование и способ его подключения перечню условий, необходимых для подключения к услуге YMPro;
2. Перепроверить правильность ввода технических данных из личного кабинета YMPro;
3. Проверить настройки обработки вызовов в личном кабинете YMPro;
4. Если входящий вызов направлен на внутренний номер - Убедиться, зарегистрирован ли внутренний номер, на который направлен входящий вызов;
5. Если входящий вызов направлен на IP - Убедиться, на том ли IP адресе клиент производит настройки, на который направлен входящий вызов;
6. Проверить правильность набора номера. При звонках на МН направления, уточнить данный код в списке закрытых направлений;
7. Если у вас возникли трудности в настройки вашего VoIP оборудования при подключении к YMPro, обратитесь к менеджеру ОАО «МТТ»;
8. Коммерческим клиентам по вопросам обслуживания и технической поддержки обращаться по бесплатному телефону +7 800 333 3140 или через обращение в личном кабинете YMPro (вкладка **Поддержка**).

**Компания ОАО «МТТ» желает Вам приятного общения!**